

ÉRTÉKESÍTÉSI, SZÁLLÍTÁSI és FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Alkalmazási terület

- 1.1. Ajánlataink összeállítása és szállításaink teljesítése kizárólag az alábbiakban részletezett feltételek alapján, valamint a termékeinkre érvényes szállítási előírásoknak megfelelően történik. Eltérő megállapodás hiányában ezen feltételek a jövőbeli üzleti kapcsolatokra is kiterjednek.
- 1.2. Az általunk szállított áru vagy szolgáltatás átvétele egyúttal ezen feltételek elfogadását is jelenti. Egy olyan vevői visszaigazolás, amelyben a Vevő saját, az alábbiaktól eltérő üzleti, illetve kereskedelmi feltételeire hivatkozik, ellentmond az itt foglaltaknak.
- 1.3. A kereskedelmi feltételek bármely kiegészítése vagy megváltoztatása kizárólag írásos visszaigazolásunk mellett érvényes.

2. Ajánlatok

- 2.1. Ajánlataink nem kötelező érvényűek. A Vevő megrendelése csak az írásbeli visszaigazolás kézhezvételét követően tekintendő elfogadottnak. A megrendelés visszaigazolása telefax, illetve e-mail útján is történhet. A megállapodásokhoz kapcsolódó kiegészítések, módosítások vagy mellékmegállapodások csak írásbeli jóváhagyásunk után léphetnek hatályba, különösen a műszaki rajzokat, ábrákat, illetve adatokat érintő utólagos módosítások, illetve kiegészítések esetén.
- 2.2. Az általunk szállított áru megállapodás szerinti állapotát kizárólag az ajánlatunkban, valamint az általunk igazolt megrendelésben foglalt tulajdonságok és jellemzők képezik. A Vevő köteles ellenőrizni a megrendelés visszaigazolásának tartalmát.
- 2.3. Az áru állapotára és élettartamára vonatkozó nyilatkozatok, amelyekkel a Vevő számára további jogokat biztosítunk káreseményekkel kapcsolatos jogos követeléseit sérelme nélkül, csak akkor képeznek minőségi és eltarthatósági szavatosságot, ha kifejezetten garanciaként jelöltük meg.
- 2.4. Az általunk szállított anyagok minőségét és méreteit kizárólag a nemzetközi anyagszabványok határozzák meg. Alkalmazható szabvány hiányában a kereskedelmi szokás az irányadó.

3. Szállítási terjedelem és szállítási határidő

- 3.1. Az általunk megnevezett szállítási határidők nem kötelező érvényűek, kivéve, ha a Felek írásban kifejezetten másként állapodtak meg.
- 3.2. A szállítás napja valamennyi dokumentumban a feladás időpontját jelenti, vagyis azt az időpontot, amikor az áru készen áll a gyártóüzemből történő elszállításra, vagy a kijelölt szállítmányozó részére történő átadásra.
- 3.3. A szállítási határidő az alábbiak közül a legkésőbbi időpontban kezdődik:
 - o az általunk küldött megrendelés-visszaigazolás dátuma,
 - o a Vevővel szemben felállított valamennyi műszaki, kereskedelmi és egyéb követelmény

teljesítésének időpontja,

- o az áru feladást megelőzően a Vevő által fizetendő előleg jóváírásának, vagy a számára előírt egyéb biztosíték bemutatásának időpontja.

- 3.4. Bármikor jogosultak vagyunk részszállításokat és részszolgáltatásokat teljesíteni, megfelelő beszámítás mellett, kivéve, ha ez a lehetőség kifejezetten, írásban kizárásra került. Ez értelemszerűen az iparágra jellemző többlet- és csökkentett teljesítésre is érvényes. A többlet vagy hiány az előírás, illetve a jelenlegi kereskedelmi szokás szerint legfeljebb a szállítási mennyiség 10%-áig megengedett, míg a beszámítás a tényleges szállítási mennyiség alapján történik. Különösen a csövek esetén érvényes a $\pm 10\%$, illetve legalább egy kereskedelmi hosszal megegyező eltérés.
- 3.5. Szállítási és szolgáltatási késedelmek esetén, amennyiben azok olyan *vis maior* körülmények vagy események miatt következtek be, amelyek jelentősen megnehezítik vagy ellehetetlenítik számunkra, beszállítóink, illetve alvállalkozóink számára a szállítási kötelezettségek teljesítését – pl. utólag fellépő alapanyag-beszerezési nehézségek, üzemzavar, sztrájk, zárlat, személyzeti hiány, szállítójármű-hiány, hatósági intézkedések stb., – nem vállalunk felelősséget az általunk kötelezőként elfogadott határidők és ütemtervek teljesítéséért. Ez lehetővé teszi a számunkra a szállítási vagy szolgáltatás-nyújtási határidő *vis maior* körülmények időtartamával történő meghosszabbítását, illetve a szerződéstől teljes egészében vagy részben történő elállást. Abban az esetben, ha a *vis maior* körülmények időtartama eléri a 3 hónapot, a Vevő jogosult – ésszerű türelmi idő letelte után – a szerződés még nem teljesített részétől elállni.
- 3.6. Nem vállalunk felelősséget az általunk vagy a Vevő által termékeink fuvarozásával megbízott szállítványozó cég hibájából bekövetkezett késedelmekért. Külön megállapodás hiányában a szállítási útvonal és a szállítóeszköz kiválasztása a mi belátásunk szerint történik.
- 3.7. A szállítási határidő akkor tekinthető teljesítettnek, ha a szállítvány az egyeztetett szállítási határidőn belül elhagyta a raktárt, vagy a Vevőt kiértesítették az árutétel elszállíthatóságáról.
- 3.8. A szállítási késedelem miatti követelések – eltérő megállapodás hiányában, a jogszabály által megengedett mértékben – kizárásra kerülnek. A késedelmes szállítás, illetve szolgáltatás feltétel nélküli elfogadása a Vevő szerződéses vagy jogi követeléseitől való lemondásnak minősül, ha a Vevő az átvételtől számított 10 munkanapon belül nem nyújtja be kifogását a késedelemmel kapcsolatban.

4. Teljesítés és a kockázat átszállása

- 4.1. A szállítás „Ex Works” (EXW/Üzemből) paritáson történik az INCOTERMS-2010 alapján.
- 4.2. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye CZ-67172 Miroslav.
- 4.3. Amennyiben a feladás a számunkra fel nem róható okok miatt késik, vagy lehetetlenné válik, úgy a kockázat a tétel készre jelentését követően a Vevőre száll át. Ebben az esetben jogunkban áll az árut saját döntésünk keretében a Vevő részére – költségére és kockázatára – feladni, vagy saját belátásunk szerint raktárba helyezni, és azonnal kiszámlázni. Lehívásos szállítvány esetén az árut legkésőbb egy évvel a megrendelést követően kell lehívni.
- 4.4. Az árut csomagolás és korrózió elleni védelem nélkül szállítjuk, kivéve, ha ezeket a tételeket az ajánlat vagy a megrendelés visszaigazolása kifejezetten tartalmazza. A megállapodás szerinti csomagolás felár ellenében, térítéses alapon rendelhető. Az erről szóló megállapodást írásban kell foglalni. A csomagolóanyag visszaszállítását kizárjuk.

- 4.5. Az áru véletlenszerű megsemmisülésének vagy véletlenszerű megromlásának kockázata átszáll a Vevőre a szállítmány a szállítmányozó, a fuvarozó, vagy a feladásért felelős egyéb személy vagy szervezet részére történő átadásával azonnal, de legkésőbb egyidejűleg a gyárunk vagy raktárunk területének elhagyásával.
- 4.6. Az áru állapota kizárólag a szállításhoz kapcsolódóan megfogalmazott, és a Felek által elfogadott műszaki utasításoktól függ. Amennyiben az árut a Vevő rajzai, specifikációi, mintái stb. alapján szállítjuk, ez magában foglalja a tervezett felhasználásra való alkalmassággal kapcsolatos kockázatot. Az áru szerződés szerinti állapotának biztosítása szempontjából döntő jelentőségű a kockázat-átszállás időpontja a 4.5. bekezdésben foglaltak alapján.

5. Árak és fizetési feltételek

- 5.1. A megrendelés visszaigazolásában EUR (euróban) vagy Ft (magyar forintban) feltüntetett, a mindenkori hatályos ÁFÁ-val növelt árak az irányadóak. Azon ügyfelek esetében, akiknek korlátozott a raktárkészleteinkhez való online hozzáférése, az írásos megállapodásban rögzített árakat kell alkalmazni. Kiegészítő szállításokat és szolgáltatásokat külön számítunk fel. Az árak csomagolás nélküli, „Ex Works” (Üzemből) vagy „Ex Warehouse” (Raktárból) alapú szállításra értendők, és nem tartalmaznak ötvözési vagy egyéb anyagfelárat, valamint szállítási, vámkezelési, ártalmatlanítási, vágási és egyéb hasonló költségeket. A szállítási idő függvényében fizetendő, tőlünk független pótdíjak általában a szállítási határidőt meghatározó feltételek alapján kerülnek felszámításra. Tengeri szállítás esetén az árak F.O.B. „Indulási kikötő” paritáson értendők az INCOTERMS-2010 szerint.
- 5.2. A Vevő eltérő utasításai ellenére jogosultak vagyunk a beérkező összegeket korábbi esedékes számlák kiegyenlítésére fordítani. A felmerült költségek és kamatok esetén a jóváírt befizetések először a költségek, majd a kamatok, végül pedig a tőkekövetelések törlesztésére számítjuk be.
- 5.3. 350 EUR (vagy 110.000,00 Ft) alatti értékű megrendelések esetén a mindenkori minimális rendelési összeget számlázzuk ki.
- 5.4. A kevésbé átlátható pénzügyi hátterű ügyfelek esetében a megrendelés elfogadását követően jogosultak vagyunk az áru feladását függővé tenni a készpénzfizetés vagy előlegfizetés teljesítésétől, illetve egyéb biztosíték (bankgarancia) bemutatásától.
- 5.5. Az áru a Vevőnek vagy a szállítmányozónak történő átadását, valamint az általunk kiállított számla kézhezvételét követően a Vevő köteles ezen számla összegét az általunk megadott bankszámlára történő átutalással azonnal kifizetni. A fizetési határidőtől való eltérés írásbeli megállapodást igényel, és a megrendelés visszaigazolásában rögzítésre kerül.
- 5.6. A kifizetések készpénzben vagy banki átutalással teljesítendőek, kifizető javára történő levonások nélkül, a Felek által elfogadott pénznemben. Az áru ellenértékének kifizetésével kapcsolatos valamennyi költséget és ráfordítást a Vevőt terheli. A kifizetés teljesítettnek tekintendő, miután az összeg jóváírásra került, és a rendelkezésünkre áll.
- 5.7. A vevő csak akkor jogosult a kifizetés beszámítására, visszatartására vagy csökkentésére – függetlenül az esetleges kifogásoktól vagy viszontkövetelésektől, – ha ehhez mi kifejezett hozzájárulásunkat adtuk, illetve, ha a viszontkövetelés megalapozottságát egy jogerős bírósági határozat állapította meg. Saját részünkről jogosultak vagyunk a Vevővel és kapcsolt vállalkozásaival szemben bármilyen jogcímű követeléseinket – adott esetben

kamattartozásból származó követelést – felszámítani, még akkor is, ha ezen követelések különböző módon esedékesek. Adott esetben a fenti jogosultság csak a fizetési egyenlegre vonatkozik.

- 5.8. Amennyiben a szerződés megkötését követően emelkednek a jelenleg aktuális, vagy bevezetésre kerülnek új, az áru vételárát befolyásoló adók, vám- és egyéb illetékek, fuvar költségek, más díjak és költségek, illetve ha keletkeznek vagy emelkednek a hatáskörünkön kívül eső más költségek, úgy kezdeményezni fogjuk a Szerződő Felek tárgyalását a vételár megfelelő mértékű emeléséről. Ha a Felek között a kezdeményezésünk közlésétől számított 30 napon belül nem jön létre a megállapodás, úgy jogosultak vagyunk a szerződéstől elállni.
- 5.9. A Vevőnél fellépő fizetési késedelem esetén jogosultak vagyunk késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke megegyezik a kereskedelmi bankok által nyitott folyószámlahitelekre alkalmazott kamatlábbal, de legalább 9%-kal meghaladja a Magyar Nemzeti Bank által bejelentett alapkamatot.

Ez nem zárja ki a késedelem által okozott további károkkal kapcsolatos igény érvényesítését. Továbbá jogunk van arra, hogy 14 napos türelmi időt állapítsunk meg a Vevő számára, amelynek sikertelen letelte után elállhatunk a szerződés további teljesítésétől, az árut saját belátásunk szerint értékesíthetjük vagy elárverezhetjük, és kártérítési igényt nyújtjuk be nemteljesítés jogcímén. Ez az eljárás a Vevő részleges fizetési késedelme esetén is alkalmazható.

- 5.10. Amennyiben a Vevő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, beszünteti a kifizetéseket, vagy ismertté válnak egyéb körülmények, amelyek megkérdőjelezik a Vevő hitelképességét, jogosultak vagyunk megkövetelni a fennmaradó tartozás egy összegben történő kifizetését (akkor is, ha korábban részletfizetésben állapodtunk meg), előrefizetés teljesítését, vagy további biztosítékok bemutatását.

6. Tulajdonjog-fenntartás

- 6.1. A fennálló vagy jövőbeli jogviszonyokból eredő valamennyi követelésünk teljesítéséig bármikor biztosítékot kérhetünk a Vevőtől. A saját belátásunk szerint választott biztosítékot felszabadítjuk, amennyiben a biztosítékok értéke tartósan több mint 20%-al meghaladja a követelés összegét.
- 6.2. A leszállított áru tulajdonjogát fenntartjuk az áru ellenértékének maradéktalan kifizetésig (= fenntartott áru). A tulajdonjog-fenntartással érintett áru megmunkálását vagy idegen tárgyakkal való összekapcsolását a Vevő anélkül végzi, hogy ebből a számunkra kötelezettségek keletkeznének. Amennyiben a tulajdonunkat képező áru a feldolgozás vagy idegen tárgyakkal való összekapcsolás révén megszűnik, a Vevő a megrendelés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a feldolgozás vagy összekapcsolás eredményeként létrejött új tárgyban társtulajdonosként értékarányosan részesüljünk. A Vevő a közös tulajdonban lévő tárgyat számunkra terítésmentesen megőrzi.
- 6.3. A Vevő a tulajdonjog-fenntartással érintett árut a szokásos üzleti forgalomban értékesítheti vagy dolgozhatja fel, ha fizetési késedelem nem áll fenn. Vevő általi továbbértékesítésnek minősül a tulajdonjog fenntartása alatt álló áru földbe vagy az épület részét képező berendezésekbe történő beépítése, illetve egyéb munkák vagy gyártási-szállítási szerződések teljesítéséhez történő használata. A tulajdonjog-fenntartással érintett áru elzálogosítása, vagy

a biztosíték átruházása nem engedélyezett. A Vevő a tulajdonjog-fenntartással érintett áru továbbértékesítéséből vagy bármely más jogi okból eredő, harmadik személyekkel szemben fennálló összes követelését teljes mértékben ránk engedményezi az áru harmadik fél általi elfogadásával, valamennyi biztosítékkal együtt. Az engedményezést elfogadjuk. Ha a tulajdonjog-fenntartással érintett áru közös tulajdont képez, akkor az előzetes engedményezés a követelés azon részére korlátozódik, amely a közös tulajdonban lévő, számlaérték alapján megállapított részesedésünknek felel meg. Továbbértékesítés esetén a Vevő köteles a fenntartott áru tulajdonjogát a saját vásárlójával szemben fenntartani a vételár teljes megfizetéséig. A Vevő nem jogosult az áru harmadik fél részére továbbértékesíteni, ha a továbbértékesítésből származó vételár-követelés engedményezési tilalom alá esik. A Vevő köteles a biztosíték engedményezését saját könyvelésében előírászerűen nyilvántartani, és meghatalmazni bennünket, illetve egy általunk megbízott, üzleti titoktartásra kötelezett személyt az ezzel kapcsolatos ellenőrzések elvégzésére. Felhatalmazzuk a Vevőt, hogy a részünkre engedményezett követeléseket saját nevében és számlájára hajtsa be.

Kérhetjük a Vevőt, hogy a saját adóssait és az engedményezett követelések összegét a számunkra megnevezze, valamint az adóssokkal az engedményezés tényét közölje. A behajtási felhatalmazás visszavonható, ha a Vevő nem teljesíti előírászerűen a velünk szemben fennálló fizetési kötelezettségeit, illetve, amennyiben hiányos teljesítőképessége veszélyezteti követeléseink érvényesítését. Ilyen esetben, a Vevőnél keletkező értékesítési bevételt figyelembe véve, követelésünk azonnal esedékessé válik, és semmiféle levonás nélkül banki átutalással azonnal teljesítendő.

A továbbértékesítésből eredő követelés engedményezése nem megengedett, kivéve, ha tényleges faktoring formájában történő engedményezésről van szó, amelyről értesítést kaptunk, és amelyből származó bevétel legalább eléri a biztosított követelésünk összegét. A Vevő köteles a faktoring céget az engedményezés tényéről és a tulajdonjogunkról tájékoztatni. A faktoring tevékenységből származó bevételből a biztosított követelésünk értékével megegyező összeget az általunk megadott bankszámlára kell befizetni. Az engedményezéshez kapcsolódó saját fizetési igényét a faktoring céggel szemben a Vevő a biztosított követelésünk erejéig már most ránk engedményezi. Az engedményezést elfogadjuk.

- 6.4. Amennyiben a Vevő nem teljesíti ezen vagy más szerződés szerinti kötelezettségeit, úgy elveszíti a tulajdonjog-fenntartással érintett áru tulajdonlásához való jogát. Ebben az esetben jogosultak vagyunk arra, hogy további haladék kitűzése nélkül, elállási nyilatkozat mellőzésével a Vevő telepére belépünk, a tulajdonjog-fenntartással érintett árut birtokba vegyük, és – a Vevő fizetési, illetve egyéb kötelezettségeinek sérelme nélkül – közvetlen értékesítés vagy árverezés útján a lehető legjobb módon hasznosítsuk. Az ebből származó bevételnek a költségek levonása után maradó része a Vevőt illeti meg.
- 6.5. Ha a fenntartott áruhoz egy harmadik fél hozzáférést nyer, a Vevő köteles őt az áruhoz fűződő tulajdonjogunkról tájékoztatni, és bennünket azonnal értesíteni. Az ebből eredő esetleges károk és költségek a Vevőt terhelik.
- 6.6. A Vevő szerződésszegő magatartása – különösen fizetési késedelme – esetén jogunk van arra, hogy a tulajdonjog-fenntartással érintett árut a Vevő költségére visszavegyük, vagy szükség esetén megköveteljük a Vevő harmadik felekkel szembeni kártérítési igényeinek engedményezését. A tulajdonjog-fenntartással érintett áru visszavétele vagy lefoglalása nem vonja maga után a szerződéstől való elállást, illetve nem befolyásolja a kártérítéshez való jog érvényesítését.
- 6.7. A Vevő köteles a tulajdonjog-fenntartással érintett árut az esetleges kockázatokkal szemben

(pl. lopás, tűz és a víz okozta károk ellen) saját költségén, az áru valós értékére biztosítani, és olyan módon tárolni, hogy megóvja tulajdonukat a lehetséges veszélyektől. Megbízó kötelezi magát az áru gondos és szakszerű kezelésére. Káresemény esetén a Vevő a biztosítóval szembeni kártérítési igényeit előre ránk engedményezi. Az engedményezést elfogadjuk.

- 6.8. Amennyiben a bennünket megillető biztosítékok értéke több mint 20%-kal meghaladja a Vevővel szembeni összes követelést, akkor kötelesek vagyunk a Vevő kérésére a belátásunk szerinti biztosítékot felszabadítani.
- 6.9. Ha annak az országnak a jogszabályai, ahova az árut szállítottuk vagy ahol az áru jelenleg található, nem teszik lehetővé a tulajdonjog fenntartását a fenti rendelkezésekkel összhangban, az Eladó jogosult arra, hogy követeléseinek biztosítása érdekében hasonló jogot formáljon vagy terjesszen ki a szállítás tárgyát képező árura, amely a szerződés megkötését követően a számunkra biztosított és a Vevő által elismert jognak minősül. A vevő köteles együttműködni minden olyan intézkedésben, amelyet a tulajdonhoz fűződő jogunk védelmében, vagy a tulajdonjog-fenntartással érintett árura vonatkozó egyéb jogaink érvényesítése céljában teszünk. Export esetén azt is követelhetjük, hogy a Vevő bankgaranciát nyújtson a szerződésből eredő összes követelésünk biztosítékként.

7. Szavatosság

- 7.1. A gyártási vagy anyaghibák vonatkozásában a jótállás ideje 6 hónap, amely a Vevő részére történő szállítás napján kezdődik.
- 7.2. A méret, a súly, a minőség és más jellemzők tekintetében az esetleges eltérések a DIN, EN és ANSI szabvány szerint, vagy az iparágban elfogadott mértékben megengedettek. Egyéb eltéréseket a felek külön megállapodás alapján kezelnek.
- 7.3. Ha a szállított áru hibás, vagy nem rendelkezik szavatolt tulajdonságokkal, vagy a jótállási idő alatt a gyártási vagy anyaghibák következtében meghibásodik, akkor a Vevő egyéb garanciális igényeinek – különösképpen a közvetett károk megtérítésére irányuló igény – kizárásával, saját belátásunk szerint mérlegeljük az ilyen tételek cseréjét vagy javítását. A részünkről többszörös utójavítások is megengedettek.
- 7.4. A fuvarozón keresztül történő áruátadás esetén a rakományt az átvétel előtt ellenőrizni kell nyilvánvaló szállítási károk szempontjából. Szállítási kár esetén a Vevőnek haladéktalanul meg kell kezdenie a tényállás rögzítését, amelyet a fuvarozónak be kell jelentenie. Ebben az esetben a Vevő jogosult megtagadni az áru átvételét. A termék károsodásával kapcsolatos későbbi kifogásokat, amelyekről a fuvarozót az áru átadás-átvételekor írásban nem értesítették, nyomon követhetőség hiánya miatt nem áll módunkban elismerni.
- 7.5. Kézhezvétel után a Vevő köteles a leszállított árut azonnal megvizsgálni esetleges hiányosságok tekintetében. A felfedezett hibákat és hiányosságokat a kézbesítéstől számított 10 napon belül kell bejelenteni, pontos hibaleírás kíséretében; ennek elmaradása esetén a szállítmányt elfogadottnak kell tekinteni. Azokat a hibákat, amelyeket a kézbesítést követő 10 napon belül alapos vizsgálat után sem lehetett észlelni, minden esetben felfedezésük után azonnal, írásban jelezni kell a részünkre, pontos hibaleírás kíséretében; ennek elmaradása esetén a szállítmányt jóváhagyólag elfogadottnak kell tekinteni. A hibás szállítási tételeket meg kell őrizni a hiba észlelésekor fennálló állapotukban, szakembereink által történő kivizsgálásig. A kifogásolt árut csak írásbeli beleegyezésünket követően szabad a részünkre visszaküldeni. A fenti rendelkezések betartásának elmulasztása a hibás szállítmányra vonatkozó összes igény elutasítását vonja maga után.
- 7.6. A leegyeztetett áruátvételre kizárólag a raktárunkban, illetve a gyártelepünkön kerülhet sor, legkésőbb azonnal a készre jelentés kézhezvételét követően. Az áru átvételével kapcsolatos, valamint a harmadik felek által ránk hárított valamennyi költség a Vevőt terheli. Különleges minőségi előírások alapján gyártott áru esetén a Vevő felszólítható és kötelezhető az ilyen áru

átvételére. Amennyiben az átvételre nem, illetőleg nem a tervezett időben, vagy nem teljes egészében kerül sor, úgy jogunk van arra, hogy az árut átvétel nélkül a Vevő részére feladjuk, vagy a Vevő költségére és kockázatára tároljuk. Az áru feladását vagy raktározását követően a szállítás teljesítettnek minősül. A Vevővel egyeztetett módon végrehajtott áruátvétel után nem áll módunkban olyan minőségi kifogásokat elfogadni, amelyek az átvétel időpontjában, a kiválasztott átvételi módszer mellett észlelhető hibákra hivatkoznak. Ha a Vevő saját gondatlansága következtében nem szerzett tudomást a hibáról, akkor csak abban az esetben tudja az ehhez kapcsolódó jogait érvényesíteni, ha ezen hibát tudatosan eltitkoltuk, vagy garanciát vállaltunk rá.

- 7.7. A hibát minden esetben a Vevőnek kell bizonyítania; a hiányosság pusztá vélelmezése nem elfogadható. A Vevő kérésünkre köteles haladéktalanul rendelkezésünkre bocsátani a kifogásolt anyag (termék) mintáit. Ezen kívül biztosítani kell, hogy képes dokumentáció esetén a képeken szereplő, kifogásolt tétel egyértelműen azonosítható legyen, mint általunk gyártott termék.
- 7.8. A kifogásolt áru további feldolgozását vagy értékesítését megelőzően lehetőséget kell biztosítani a számunkra a reklamáció kivizsgálására.
- 7.9. Amennyiben a probléma pótszállítással vagy utójavítással ésszerű időn belül nem orvosolható, úgy a Vevő saját belátása szerint kérheti az árcsökkentést vagy a szállítási szerződés módosítását.
- 7.10. Külső forrásból történő beszerzés vagy egy harmadik fél által a mi költségünkre végzett utójavítás csak írásbeli beleegyezésünk, valamint az összes várható költség a beszerzés vagy az utójavítás megkezdése előtt történő tételes bemutatása mellett megengedett. Fenntartjuk magunknak a jogot elsősorban a csere és a javítás közötti, valamint a javítás és a pótszállítás/újragyártás közötti lehetőségek választására.
- 7.11. Csökkentett minőségű anyagként megvásárolni kívánt áruk esetében a Vevő nem érvényesítheti jótálláshoz való jogát a minőségcsökkentett tulajdonságokat, valamint az ebből kifolyólag várható és jellemző hibákat illetően.

8. A szerződéstől való elállás

- 8.1. Az anyag visszaküldése csak kifejezett előzetes hozzájárulásunk mellett, a visszaküldő fél költségére és kockázatára történhet. A kifogástalan, eredeti állapotban lévő áru esetében értékjövőírást alkalmazunk – kizárólag az anyagra vonatkozóan – a kezelési költség levonását követően, amelynek mértéke legalább 10%, illetve a minimális mennyiségi tétel esetén legalább 40,00 EUR/12.500,00 Ft. A kezelési díjat eseti alapon emelhetjük, de csak a visszaküldés előtt megkötött, kifejezett írásos megállapodás mellett.
- 8.2. Nem fogadunk vissza levágott anyagot, nem szabványos, illetve egyedi kivitelezésű termékeket. Ugyanez vonatkozik azon levágott anyagra, nem szabványos, illetve egyedi kivitelezésű termékekre, amelyek feladása a számunkra fel nem róható okokból (lásd a 3.5. és a 3.6. bekezdést) késedelmesen történt.
- 8.3. Olyan áru vonatkozásában, amely nem esett át a 7.3. bekezdés szerinti ellenőrzésen, és ennek ellenére további felhasználásra, módosításra vagy telepítésre került, kizárjuk a későbbi kifogások emelésének lehetőségét.

- 8.4. Amennyiben a Vevő által bejelentett hiba felülvizsgálásakor megállapítást nyer, hogy a hiba ténylegesen nem áll fenn, a Vevő köteles megtéríteni számunkra a felmerült költségeket. Minden megkezdett óráért 60,00 EUR/19.000,00 Ft, kiszállásért (a helyszínre és a helyszínről történő utazásra) kilométerenként 0,60 EUR/190,00 Ft összegű átalánydíjat számítunk fel.
- 8.5. Jogos kifogás esetén a Vevő csak akkor gyakorolhatja elállási jogát, vagy követelheti a szerződéses ár csökkentését, ha a hibaelhárítás nem járt sikerrel. A hibaorvoslás határideje esetenként eltérő lehet, és a megrendelés mennyiségétől, a szükséges anyag vagy a szükséges áru rendelkezésre állásától függ.
- 8.6. Indokolt, időszerűen és szabályosan bejelentett panasz esetén a Vevő élhet az őt megillető hibaorvoslási jogokkal, az alábbi feltételek mellett:
- 8.6.1. Hibás áru esetén a Vevő hibaorvoslási követelései elsősorban az utólagos teljesítésre korlátozódnak. Ez a rendelkezés nem alkalmazható, ha az utólagos teljesítés a Vevő számára elfogadhatatlan. A javítás vagy kicserélés választásának joga minket illet meg. Amennyiben az utólagos teljesítést megtagadtuk, vagy az két alkalommal meghíúsult, a Vevőnek jogában áll a vételár csökkentését követelni, vagy a szerződéstől elállni.
- 8.6.2. Jelentéktelen hiba esetén a Vevő nem élhet elállási jogával. Fenntartjuk a jogot arra, hogy jelentéktelen hiba esetén a vele kapcsolatos igényeket elutasítsuk. Nem fogadjuk el az egyeztetett minőségtől való jelentéktelen eltérésekkel, funkcionális jellemzők kisebb mértékű romlásával, valamint természetes kopással kapcsolatos kifogásokat, továbbá olyan kártérítési igényeket, amelyek a kockázat-átzállást követően az áru helytelen és/vagy gondatlan kezelése, túlzott igénybevétele, nem megfelelő telepítése miatt, és/vagy esetleges külső hatások, illetve nem szerződésszerű felhasználási körülmények eredményeként bekövetkezett károkra vonatkoznak.
- 8.6.3. Az utólagos teljesítéssel összefüggésben felmerülő költségeket csak abban az esetben vállaljuk át, ha azok adott esetben – különösen az áru vételárára való tekintettel – ésszerűnek bizonyulnak. Nem vállalunk át azonban olyan költségeket, amelyek az áru a teljesítési helytől eltérő helyszínen történő felhasználásából adódnak, kivéve, ha ez összhangban áll a szerződés szerinti felhasználással.
- 8.6.4. Ha több megvásárolt termékből egyetlen hibás tételre derült fény, vagy ha egy termékben egyetlen összetevője hibásodott meg, akkor az Ügyfél visszalépési joga a hibás árutételre, vagy a hibás összetevőre korlátozódik. Ez nem érvényes arra az esetre, ha a hibás tétel vagy a hibás összetevő nem választható el a többi tételtől vagy alkatrésztől károsodás, illetve funkcióvesztés nélkül, vagy a Vevő számára ez nem járható út. A megoldás elfogadhatóságáról a Vevő dönt.
- 8.7. A részünkről a szerződéstől való elállás az alábbi körülmények indokolják:
- 8.7.1. Olyan előre nem látott, a szerződés jellegéből eredő technikai nehézségek, amelyek mellett a szerződés teljesítése lehetetlen, illetve ésszerűtlen lenne a számunkra vagy beszállítóink számára.
- 8.7.2. Háború, sztrájk, nyersanyag- és energiaellátásban fellépő korlátozások, valamint minden más, minket vagy beszállítóinkat érintő súlyos üzemzavarok vagy *vis maior* körülmények. Az elállási szándékot az elállást indokoló körülmények ismertté válásától számított 14 napon belül írásban kell bejelenteni.

9. Elévülés

- 9.1. Az Ügyfélnek áruhiba miatti követelései egy év elteltével elévülnek. Amennyiben a hibával érintett áru olyan termék, amely szokványos rendeltetésének megfelelően egy építményhez került felhasználásra, és annak hibáját okozta, ilyen követelések esetében az elévülési idő öt évet tesz ki. Amennyiben a hibával érintett áru olyan tárgyban található, amelyre egy harmadik fél jogviszonya terjed ki, és annak keretében valósítható meg a kártérítés, vagy egy másik jogviszony keretében egy ingatlan tárgy részeként szerepel, akkor a hozzá kapcsolódó követelések tíz év alatt évülnek el.
- 9.2. Az Ügyfél egyéb, szerződéses köteleességszegéssel összefüggő követelései egy év után járnak le. Ez nem vonatkozik az Ügyfél azon jogára, hogy a szerződést a számunkra felróható köteleességszegés miatt bontsa fel, amely köteleességszegés nem a hibás áru szállításában merült ki.
- 9.3. A garanciális igények elévülési ideje egy év.
- 9.4. Minden igény tekintetében az elévülési időszak kezdő időpontja az áru feladása, szolgáltatások esetén pedig a munka átvétele. eltérő rendelkezés hiányában az elévülési időszak kezdetére, elévülés nyugvására, lejáratára, és új elévülési idő kezdetére vonatkozó jogszabályi rendelkezések változatlanok maradnak.
- 9.5. A 12-1–3. bekezdéstől eltérően, a jogszabályban rögzített elévülési idő a következő vevői követelésekre vonatkozik:
 - 9.5.1. A termékfelelősségből eredő kártérítési igények az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károk miatt, vagy lényeges szerződéses köteleességszegés miatti károk miatt, valamint egyéb károk miatt, amelyeket az általunk vagy megbízottjaink által tanúsított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás okozott.
 - 9.5.2. A költségtérítéssel kapcsolatos igények.
 - 9.5.3. Egy hiba tudatos eltitkolásából eredő igények.
- 9.6. A Vevővel szembeni követeléseink elévülését a törvényi rendelkezések szabályozzák.

10. A felelősség korlátozása

- 10.1. A Vevőnek az itt foglaltakon felül egyéb, illetve további igényeit kizárjuk. Ez különösen a kötelemből eredő kötelezettségek megszegése és jogellenes magatartás miatti kártérítési igényekre vonatkozik.
- 10.2. A velünk, valamint a megbízott képviselőinkkel vagy alvállalkozóinkkal szembeni kártérítési igényeket kizárjuk, amennyiben a károkat nem szándékos cselekmény, illetve nem súlyos gondatlanság okozta. Nem vállalunk semmilyen felelősséget az elmaradt haszonért. Az alapvető szerződéses kötelezettségek vétkes megszegése esetén csak a szerződéstípusra jellemző, előre látható károkért tartozunk felelősséggel, kivéve a jogi képviselőink vagy ügyvezetőink szándékos magatartása, vagy súlyos gondatlansága okozta károkat.
- 10.3. A Vevő saját termékeinek a 9.1. rész szerinti felhasználásával kapcsolatos információkért és ajánlásokért csak külön egyeztetett díjazás ellenében vállalunk felelősséget.

- 10.4. A felelősség korlátozása nem alkalmazható olyan esetekben, amikor – összhangban a termékfelelősségről szóló törvénnyel – az általunk szállított, hibás vagy meghibásodott áru személyi sérülést vagy anyagi kárt okozott magáncélú használat során. Továbbá, a korlátozás nem vonatkozik az életet, a testi épséget vagy az egészséget veszélyeztető hibákra, semmint olyan szavatolt jellemzők hiányára, amelyeknek célja éppen a partner a lehetséges veszélyekkel szembeni védelme, és nem pedig maga a szállított áru védelme lett volna.
- 10.5. Felelősségünk kizárása vagy korlátozása terjed az alkalmazottaink, kivitelezőink, munkatársaink, jogi képviselőink és megbízott ügynökeink személyes felelősségére is. A bizonyítás terhére vonatkozó jogszabályi rendelkezések továbbra is érvényben maradnak.
- 10.6. Bérmunkák esetén a felelősségünk csak a bérmunka keretében teljesített megrendelés értékéig terjed.

11. Átalányösszegű kártérítés a szerződéstől való elállás esetén

- 11.1. Ha Vevő a számla fel nem róható okokból eláll a szerződéstől, akkor jogunk van arra, hogy átalányösszegű kártérítést alkalmazzunk, amelynek mértéke a nettó megbízási érték 50%-a. Ez a jog a Vevőt is megilleti abban az esetben, ha mi állunk el a szerződés teljesítésétől a Vevőnek fel nem róható okok miatt.

12. Bírói illetékesség, a teljesítés helye, alkalmazandó jog

- 12.1. A szerződéses jogviszonyból eredő közvetlen vagy közvetett jogvitákban a H-2900 Komárom székhelyű, kereskedelmi ügyekben hatáskörrel rendelkező bíróság illetékessége áll fenn. Jogunk van azonban arra is, hogy követeléseinknek a Vevő székhelye szerinti illetékes bíróságon is érvényt szerezzünk.
- 12.2. A teljesítés, egyben a Vevő számára a pénzügyi teljesítés, helye – Komárom, Magyarország.
- 12.3. A szerződés vonatkozásában kizárólag a magyar jog az irányadó. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény (CISG) rendelkezéseinek alkalmazhatósága kizárt.
- 12.4. A határokon átnyúló szállítások esetében a szerződéses jogviszonyból eredő jogviták vonatkozásában a magyarországi Komárom székhelyű bíróság kizárólagos illetékessége áll fenn. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az 1968. szeptember 27-i Brüsszeli Egyezmény, illetve a Tanács 44/2001/EK rendelete alapján joghatósággal rendelkező bármely más bírósághoz fordulhassunk.
- 12.5. Ha ezen Értékesítési és Szállítási Feltételek egy vagy több rendelkezése érvénytelenné válik, vagy ha a szerződés jelenlegi szövege jogi hézagot tartalmaz, a Szerződő Felek az érvénytelen vagy hiányos rendelkezéseket megfelelő rendelkezésekkel helyettesítik vagy kiegészítik, amelyek nagyban alkalmasak az érintett szabályozás gazdasági céljának megvalósítására. A fennmaradó rendelkezések változatlanul érvényben maradnak.

13. Adatvédelem

- 13.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítése során automatikus feldolgozás (számlázás, könyvelés) céljából az ő személyét érintő adatokat tároljuk. Az ezen szerződésben foglalt adatain kívül más személyes adatok tárolására nem kerül sor.
- 13.2. A tárolt adatok (név, telefonszám, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, banki adatok stb.) a tulajdonos kifejezett, önkéntes beleegyezése nélkül más célra (pl. promóciós anyagok/hírlevelek küldésére) nem használhatók, és nem kerülnek továbbításra harmadik felek számára.
- 13.3. A Vevő kérheti ezen adatok végleges törlését. Az erre vonatkozó igényét írásban (rendszeresített formanyomtatvány nélkül) vagy szóban velünk kell közölni.

2018. márciusában érvényes változat