



## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

2018. év július hó

Köszönjük megtisztelő érdeklődését a honlapunk iránt. Az Ön magánéletének védelme kiemelkedően fontos a számunkra. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk személyes adatainak kezeléséről, amely a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik.

### 1. A felelős fél személye és az érintett személy jogai

Az Ön személyes adatainak gyűjtéséért, feldolgozásáért és felhasználásáért felelős fél a Mironox kft. (a továbbiakban: „Mironox”). Mironox mint felelős fél az alábbi kapcsolattartási adatok alapján érhető el:

Mironox kft.

Arany János utca 17, 2900 Komárom

Tel: +36 34 555 620

Fax: +36 34 555 621

E-mail: [info@mironox.com](mailto:info@mironox.com)

A Mironox Kft. adatvédelmi tisztviselője Skabla Tamás.

A Mironoxnál tárolt adataihoz Ön bármikor térítésmentesen hozzáférhet, valamint joga van adatainak helyesbítéséhez, törléséhez, feldolgozásának korlátozásához, illetve hordozhatóságához. Jogérvényesítés céljából forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségeken.

Amennyiben Ön ellenzi saját adatainak Mironox általi gyűjtését, feldolgozását vagy felhasználását ezen Adatvédelmi Szabályzat egésze, illetve egyes rendelkezései alapján, kifogását e-mailben, faxon vagy levélben a fenti elérhetőségekre bármikor megküldheti.

Továbbá, joga van ahhoz, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak feldolgozása jogellenesen történik. Ezen jogot egy tagállambeli lakóhelye, munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti illetékes felügyeleti hatóságánál gyakorolhatja.

### 2. Személyes adatok

Személyes adatnak minősül minden olyan tény vagy személyes körülmény, amely egy ismert vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható. Nem minősülnek személyes adatnak olyan statisztikai adatok, amelyeket, például, weboldalunk megtekintésekor gyűjtünk össze, és amelyek nem kapcsolódhatnak közvetlenül az Ön személyéhez.

Olyan személyes adatok mint, például, az Ön neve, számlázási és szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe és egyéb nyilvántartott adatok (például, banki rekvizitumok, ÁFA fizetői azonosító stb.), amelyeket Ön érdeklődés (ajánlatkérés) vagy megrendelés alkalmából, hírlevélre való feliratkozáshoz kitöltött adatlapon, illetve kapcsolatfelvételi űrlapon adott meg, gyűjtésre és feldolgozásra kerülnek, amennyiben ez szükséges az Ön megrendelésének kezeléséhez, a hírlevél megküldéséhez vagy az Ön által feltett kérdés megválaszolásához.

Adatait a vásárlás, illetve ajánlatkérés teljes átfutási ideje alatt gyűjtjük, tároljuk és kezeljük, beleértve a későbbi garanciális vállalásaink és szervizszolgáltatásaink, valamint a jogszabályokban (különösen az adótörvényben) előírt megőrzési időszakok időtartamát is. Hírlevelek és elektronikus hirdetések küldése csak feliratkozás esetén lehetséges, amely bármikor visszavonható.

A személyes adatokat a Mironox nem adja ki harmadik félnek, kivéve, ha adatszolgáltatásra jogszabály kötelezi. Ez alól kivételt képez olyan adatszolgáltatás, amely elengedhetetlen a megrendelés adminisztrációs vagy technikai lebonyolításához, valamint az adatok áruszállítási folyamatba bevont szolgáltatók (bank, posta, csomagküldő szolgálat stb.) részére történő továbbítása, amennyiben ez lényeges a megrendelés teljesítése szempontjából. Az ily módon továbbított adatokat kizárólag az általunk megbízott szolgáltatók használhatják fel feladatuk ellátásához. Az információk bármilyen más módon történő használata nem megengedett, és nem fordulhat elő az általunk megbízott szolgáltatóknál sem.

Amennyiben a megbízással kapcsolatos adatok feldolgozása az Európai Gazdasági Térségen kívül elhelyezkedő fél végzi, gondoskodni kell a megfelelő szintű adatvédelem biztosításáról és a vonatkozó adatvédelmi előírások betartásáról. Harmadik országokba irányuló további adatátvitel nincs előírva.

## **Az adatfeldolgozás céljainak részletes bemutatása**

### **2.1. Vásárlás lebonyolítása/ajánlatkérések kezelése**

A megrendelőlap kitöltésével/érdeklődés (ajánlatkérés) elküldésével Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelés/ajánlatkérés feldolgozásához szükséges, az Ön által megadott és személyéhez köthető adatokat kezeljük a megrendelés/ajánlatkérés automatikus feldolgozása és a megrendelt termék kiszállítása érdekében. E-mail cím megadása lehetővé teszi a számunkra az Ön megrendelésének visszaigazolását, ill. ajánlatkérésének megválaszolását. A szállítási értesítést is ezen e-mail címére fogjuk küldeni. Az Ön által megadott e-mail cím és telefonszám a megrendeléssel vagy áruszállítással kapcsolatos probléma esetén az Önnel való kapcsolattartást szolgálja.

A Vevő tudomásul veszi, hogy számlázás, könyvelés, illetve az ügyfél-/beszállítói adatbázis kezelése céljából az ő személyét érintő adatokat tároljuk. A Vevő által megadott személyes adatokon kívül más adatok tárolására nem kerül sor.

### **2.2. Hírlevélre való feliratkozás/elektronikus hirdetés fogadása**

A hírlevélre való feliratkozás megerősítésével Ön beleegyezését adja ahhoz, hogy a Mironox az Öntől kapott személyes adatokat elektronikus hírlevél küldésére és elektronikus direktmarketing anyagok továbbítására, valamint a Mironox termékeiről, rendezvényeiről és szolgáltatásairól szóló, személyre szabott reklámok terjesztésére használja. Személyre szabott reklám az Ön érdeklődési köréhez a legjobban illeszkedő reklámtartalmakat jelenti. A rendelkezésünkre álló információkat – pl. az Ön lakcímének vagy a cég székhelyének földrajzi helymeghatározására, az Ön regisztrációjának időpontjára, valamint vásárlói státuszára (nagykereskedő, végfelhasználó stb.) vonatkozóan – annak érdekében használjuk, hogy kizárólag olyan termékekről szóló reklámot küldjünk Önnek, amelyek Önt ténylegesen érdekelhetik.

A Mironox hírlevelére való feliratkozás csak abban az esetben érvényes, ha Ön aktívan hozzájárult a hírlevél fogadásához. A hírlevélre történő feliratkozás során egy úgynevezett dupla „opt-in” eljárást alkalmazunk, ami azt jelenti, hogy csak akkor küldünk Önnek e-mailes hírlevelet, ha Ön kifejezetten megerősítette, hogy aktiválhassuk a hírlevél szolgáltatást. Ezután küldünk Önnek egy értesítő e-mailt, amelyben kérjük, hogy a szövegben található hivatkozásra kattintva igazolja vissza, hogy szeretné kapni hírlevelünket.

Ha később meggondolja magát, és többé nem szeretne hírlevelet kapni tőlünk, a beleegyezését bármikor díjmentesen visszavonhatja. Ehhez elegendő egy szöveges üzenet küldeni az 1. pontban megadott elérhetőségek (e-mail, fax, levélcím) egyikére.

Természetesen, minden hírlevél leiratkozási hivatkozást is tartalmaz.

### **2.3. Érdeklődés (ajánlatkérés) kapcsolatfelvételi űrlap segítségével**

Amennyiben kérdését (ajánlatkérését) a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével küldi be hozzánk, az űrlapon megadott személyes adatait a Mironox kizárólag az Öntől kapott kérdés kezelésére fogja használni, és – ha ez a kérdés megválaszolásához szükséges – azokat a megfelelő részlegre továbbítja.

Mivel a kapcsolatfelvételi űrlapokon beküldött kérdések különbözőek lehetnek, Öntől legalább olyan adatok megadását kérünk, amelyeket a kapcsolatfelvételi űrlapon a kötelezően kitöltendőként jelölt mezők tartalmaznak.

### 3. Naplóadatok tárolása

A honlapunkon tett látogatáskor automatikusan keletkező naplóadatok, amelyek azonban nem teszik lehetővé az Ön személyének azonosítását, rögzítésre és ideiglenes mentésre kerülnek. Ezen adatokhoz tartozik pl. a böngésző típusa és verziója, a hivatkozási URL, a rövidített IP-cím, a szolgáltató neve és az alkalmazott operációs rendszer megnevezése. Valamennyi naplóadatot vállalatunk vagy az általunk megbízott szolgáltató kizárólag statisztikai célokra, szolgáltatási színvonal javítása, hibaelhárítás megkönnyítése, illetve a weboldalunk elleni támadások megelőzése érdekében, anonimizáltan kiértékeli.

### 4. Cookies (sütek)

Ahhoz, hogy weboldalunk felhasználóbarát legyen, a webanalízis-szolgáltatás segítségével egyes területeken cookie-kat (süteket) alkalmazunk.

A cookie-k (sütek) olyan apró adatcsomagok, amelyek az Ön helyi adathordozóján tárolódnak, és amelyek a böngészőn keresztül a szerver és a rendszerünk között létrejött kapcsolat során keletkezett egyes beállítások és adatok mentését szolgálják.

Az általunk használt sütek többsége munkamenet (session) cookie-k, amelyek a böngésző bezárása után törlődnek a merevlemezeiről. Az általunk használt hosszú távú (tartós) sütek 30 napig tárolódnak a merevlemezen, majd törlődnek. A honlap ismételt látogatásakor a rendszer automatikusan felismeri, járt-e Ön korábban ezen az oldalon, és ha igen, milyen belépési adatokat és beállításokat részesített előnyben.

Honlapunk használatával Ön kijelenti, hogy egyértelműen igénybe kívánja venni webes szolgáltatásunkat, és – amennyiben böngészője engedélyezi sütek alkalmazását – hozzájárul a sütek használatához.

A legtöbb böngésző alapértelmezett beállításai minden süti elfogadását engedélyezik. Lehetősége van azonban arra, hogy böngészőjét úgy állítsa be, hogy a süteket a tárolás előtt megjelenítse, csak bizonyos süteket fogadja el vagy utasítsa el, illetve minden sütit elutasítson vagy töröljön.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a beállítások módosítása csak az adott böngészőt érinti. Ha többféle böngészőt használ, vagy készüléket cserél, a beállításokat újra meg kell ismételni. Ezen felül, a süteket tárolóeszközéről bármikor törölheti. A süti-beállításokról, azok módosításáról és törléséről a web böngésző súgójában talál információt.

### 9. Adatbiztonság

Az Ön személyes adatainak biztonságát komolyan vesszük! Az általunk bekért valamennyi személyes adat továbbítása titkosított formában, egy biztonságos SSL kapcsolaton keresztül történik, amely biztosítja az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelmét. Emellett további technikai és szervezeti óvintézkedéseket teszünk az adatok elvesztésének, megsemmisítésének és velük való visszaélés megakadályozása érdekében.

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok és információk a lehető leggyorsabb védelemben részesülnek harmadik felek jogosulatlan hozzáférése ellen. Az ésszerűség határain belül számos lépéseket teszünk a személyes adatok biztonsága érdekében. Ugyanakkor felhívjuk az ügyfél figyelmét arra, hogy a világháló a világon bárholnan hozzáférhető, így a visszaélést nem lehet teljes mértékben kivédeni, ezért a harmadik felek jogosulatlan hozzáférése az ilyen adatokhoz és információkhoz a legnagyobb gondosság ellenére sem zárható ki.

Ezen adatvédelmi tájékoztató időnként módosításra kerül. A dokumentum módosított változatát ezen az oldalon is megjelenítjük. Honlapunk újabb látogatása alkalmából kérjük, olvassa el újra ezen Adatvédelmi tájékoztatót.

### 2018. júliusában érvényes változat